REGULAMIN

Mobile Trends Conference 2027

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
ORAZ UCZESTNICTWA W MOBILE TRENDS CONFERENCE 2027

I. WYDARZENIE

1. Niniejszy regulamin (dalej: "**Regulamin**") określa a) zasady uczestnictwa w **Mobile Trends Conference oraz Imprezie networkingowej**, które odbędzie się w dniach 17-18 marca 2027 r. w Krakowie ("**Wydarzenie**") oraz b) zasady rejestracji uczestników poprzez serwis internetowy Konferencji dostępny na https://2027.mobiletrends.pl/ (dalej: "**Serwis Internetowy Konferencji**"), zasady zakupu biletu za udział w wydarzeniu i dokonywania opłaty za bilet.
2. Wydarzenie odbędzie się w następującej formule:
   a) Konferencja transmitowana online dostępna w Internecie wyłącznie dla osób, które wykupiły bilet dający dostęp na wskazanej przez Organizatora platformie VOD ("**Konferencja online**"). W celu uczestnictwa w tej formule konieczne jest spełnienie następujących wymagań: korzystanie z komputera i następujących przeglądarek internetowych: Firefox, Chrome, Opera, Safari - w najnowszych wersjach dostępnych na dzień 17 marca 2027 r., zalogowanie się na dedykowanej platformie. Organizator zwraca uwagę, że jakość i szybkość połączenie internetowego Uczestnika może mieć wpływ na płynność odtwarzanego materiału i nie może stanowić podstawy do składania reklamacji;
   b) Konferencja w Krakowie w Multikino Kraków, ul. Dobrego Pasterza 128, 30-962 Kraków (lub w innym miejscu na terenie Krakowa wyznaczonym przez Organizatora z odpowiednim wyprzedzeniem) ("**Konferencja offline**").
   Konferencja online i offline dalej łącznie jako: "**Konferencja**"
   W przypadku, gdy organizacja Wydarzenia nie będzie możliwa w całości lub części lub będzie ograniczona z przyczyn niezależnych od Organizatora, w tym uwagi na zakazy lub ograniczenia wynikające z obowiązujących na dzień Wydarzenia przepisów prawa, Wydarzenie – w zależności od możliwości prawnych: a) odbędzie się albo wyłącznie w formule Konferencji online albo b) termin Wydarzenia lub jego poszczególnych części zostanie przesunięty albo c) Wydarzenie lub jego poszczególne części zostanie odwołane. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zaistnienie powyższych sytuacji.
3. Organizatorem Wydarzenia jest firma ESCOLA S.A. z siedzibą w Warszawie (ul. Chłodna 22a/14, 00-891 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział

Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000672215, NIP 9512434781, o kapitale zakładowym 140.942,20 zł (dalej: "**Organizator**"), e-mail: kontakt@mobiletrends.pl.

4. "**Uczestnikiem**" Wydarzenia jest osoba fizyczna: a) której uczestnictwo w Wydarzeniu zostało zgłoszone przez Zgłaszającego poprzez dokonanie Zgłoszenia b) która zgłosiła się do udziału w Wydarzeniu na zasadach określonych w odrębnym Regulaminie (Call for papers) poprzez zaproponowanie tematu prelekcji i została zaproszona przez Organizatora do wygłoszenia prelekcji ("**Prelegent**").
5. "**Zgłaszającym**" jest osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonała Zgłoszenia Uczestnika/Uczestników. Zgłaszający może być jednocześnie Uczestnikiem.
6. "**Konsumentem**" jest osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej z przedsiębiorca, niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową zgodnie z Ustawą o ochronie praw konsumenta z 30 maja 2014 r. (Dz.U.2014.827) ("**Ustawa**").
7. Poprzez "**Umowę**" rozumie się umowę zawartą pomiędzy Zgłaszającym a Organizatorem, w której Organizator zobowiązuje się do zorganizowania Wydarzenia na warunkach przewidzianych dla danego pakietu wybranego przez Zgłaszającego spośród dostępnych w Serwisie Internetowym Konferencji (dalej "**Pakiet**"), a Zgłaszający zobowiązuje się do dokonania opłaty za bilet uprawniający Uczestnika do udziału w Wydarzeniu na warunkach przewidzianych dla wybranego przez Zgłaszającego Pakietu (dalej: "**Bilet**").

II. ZAWARCIE UMOWY DROGĄ ELEKTRONICZNĄ. ZASADY ZAKUPU BILETU, ZGŁOSZENIE I OPŁATA ZA BILET

1. **ZGŁOSZENIE**: Warunkiem uczestnictwa w Wydarzeniu jest dokonanie zgłoszenia (dalej: "**Zgłoszenie**") polegającego na:

   a) dokonaniu najpóźniej do dnia 16 marca 2027 r. do godz. 20:00 rejestracji w Serwisie Internetowym Konferencji przy wykorzystaniu formularza rejestracyjnego, w którym Zgłaszający wskazuje Uczestników (dalej: "Formularz Rejestracyjny");

   b) wybranie Pakietu spośród dostępnych w Serwisie Internetowym Konferencji zgodnie z Cennikiem;

   c) kliknięcie przycisku "**Kupuję i płacę**";

   d) dokonanie opłaty za Bilet wybraną metodą płatności spośród metod wskazanych w Regulaminie.
2. Warunkiem prawidłowego dokonania Zgłoszenia jest podanie w Formularzu Rejestracyjnym danych Uczestnika/Uczestników tj.: imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, a w przypadku gdy Zgłaszającym jest firma także NIP,

nazwa firmy, adres firmy. Zgłaszający zobowiązuje się do podania w Formularzu Rejestracyjnym prawdziwych i aktualnych danych Uczestników. Odpowiedzialność za szkody wynikające z wprowadzenia do Formularza Rejestracyjnego przez Zgłaszającego błędnych danych leży po stronie Zgłaszającego. Zgłaszający może zmienić dane Uczestników podane w Formularzu Rejestracyjnym lub uzupełnić je, jeżeli w chwili Zgłoszenia nie były znane, nie później niż 48 godzin przed rozpoczęciem Wydarzenia, przesyłając je na adres e-mail: kontakt@mobiletrends.pl. Po upływie tego terminu zmiana danych Uczestników nie jest możliwa.

3. **OPŁATA**: W celu dokonania opłaty za Bilet Zgłaszający wybiera metodę płatności spośród następujących metod płatności:

a) bezpośrednio na numer rachunku bankowego: 56 1140 1010 0000 5767 1000 1001 (mBank), ESCOLA S.A., ul. Chłodna 22a/14, 00-891 Warszawa, w tytule wpisując: "MTC imię i nazwisko/firma Zgłaszającego/ lub numer faktury pro forma". W przypadku wyboru tej metody płatności, Zgłaszający zobowiązany jest do dokonania opłaty za Bilet w terminie 7 dni od otrzymania od Organizatora potwierdzenia dokonania Zgłoszenia, nie później jednak niż do dnia rozpoczęcia Wydarzenia. Po tym terminie Rejestracja może zostać anulowana, a Zgłaszającemu oraz Uczestnikom nie przysługują z tego tytułu jakiekolwiek roszczenia. Dla ustalenia daty dokonania opłaty za Bilet wiążąca jest data zaksięgowania płatności na rachunku bankowym Organizatora.

b) zapłaty on-line za pośrednictwem systemu PayNow. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest mElements S.A: W przypadku dokonania wyboru tej metody płatności Zgłaszający jest zobowiązany do akceptacji regulaminu PayNow udostępnionego w trakcie dokonywania płatności oraz do postępowania zgodnie z instrukcjami PayNow. Dostępne formy płatności w systemie PayNow:

a) BLIK,

b) szybkie przelewy online (pay-by-link) z banków obsługiwanych przez system PayNow,

c) karty płatnicze: Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro. Aktualna lista banków i form płatności jest prezentowana w trakcie dokonywania płatności.

4. **DORĘCZENIE BILETU**: **Bilet uprawniający do uczestnictwa w Wydarzeniu będący jednocześnie potwierdzeniem dokonania Zgłoszenia jest doręczany Uczestnikowi w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w Formularzu Rejestracyjnym.** Do uczestnictwa w Konferencji zostaną zaproszeni wyłącznie Uczestnicy, których bilet został opłacony, chyba że Zgłaszający i Organizator ustalą inaczej.
5. **ZAWARCIE UMOWY**: Otrzymanie potwierdzenia, o którym mowa w pkt II.4 stanowi zawarcie prawnie wiążącej Umowy.

6. **PRZEKAZANIE DOSTĘPU DO PLATFORMY ONLINE**: W przypadku, gdy Zgłaszający dokonał zakupu Biletu na Konferencję online lub nastąpiła zmiana formuły Wydarzenia i zostanie ono przeprowadzone wyłącznie w formule Konferencji online zgodnie z pkt. IV.6 , dostęp do zamkniętej platformy online, na której streamowana będzie Konferencja online zostanie przekazany Uczestnikowi co najmniej 2 dni przed rozpoczęciem Konferencji, chyba że zakupi Bilet później (wówczas dostęp zostanie przekazany do 24h od dokonania zakupu Biletu).
7. Organizator dopuszcza możliwość wcześniejszego zakończenia Rejestracji w sytuacji, gdy wszystkie Bilety na Wydarzenie (po 300 osób na każdy dzień Konferencji) zostaną wyprzedane przed datą wskazaną w punkcie II.1 lit. a) o czym Organizator poinformuje w Serwisie Internetowym Konferencji. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany limitów, o których mowa w zdaniu poprzednim w zależności od wytycznych uprawnionych organów (o ile dotyczy).
8. **CENNIK**: Aktualny na dzień sprzedaży cennik Biletów w ramach danego Pakietu dostępny jest na https://2027.mobiletrends.pl/rejestracja (dalej: "**Cennik**").
9. Podane w Cenniku ceny są cenami netto. Cena zawiera udział w Wydarzeniu na warunkach wybranego Pakietu. Opłata za Bilet nie zawiera kosztów dojazdu, kosztów zakwaterowania ani innych kosztów poniesionych przez Zgłaszającego lub Uczestnika związanych z uczestnictwem w Wydarzeniu - koszty te pokrywa indywidualnie Uczestnik lub Zgłaszający. W przypadku odwołania, zmiany terminu, formuły programu lub miejsca Wydarzenia, Uczestnikowi i Zgłaszającemu nie przysługuje w stosunku do Organizatora roszczenie o zwrot jakichkolwiek kosztów, o których mowa w niniejszym pkt.9.
10. **FAKTURY**: Zgłaszający, który chce otrzymać fakturę VAT w Formularzu Rejestracyjnym musi wpisać NIP firmy. Faktury PRO-FORMA i Faktury VAT wysyłane są na podany w Formularzu Rejestracyjnym adres e-mail, na co Zgłaszający wyraża zgodę poprzez akceptację Regulaminu. Faktura może – na wyraźne życzenie Zgłaszającego - zostać wysłana także kurierem za dodatkową opłatą wynoszącą 20 zł brutto. Faktury VAT wystawiane są i wysyłane po zaksięgowaniu opłaty za Bilet na rachunku bankowym Organizatora. Faktura pro-forma jest wystawiana po dokonaniu Zgłoszenia.
11. Rejestracja w Wydarzeniu jest równoznaczna z akceptacją warunków Regulaminu (wraz z Załącznikami), w tym obowiązku uiszczenia opłaty za Bilet.
12. Zgłaszający oświadcza, że najpóźniej w dniu rozpoczęcia Wydarzenia Uczestnicy wskazani przez niego w Zgłoszeniu w Formularzu Rejestracyjnym a) zapoznali się z treścią Regulaminu i będą przestrzegać jego postanowień b) wyrazili zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie objętym Regulaminem.

III. ORGANIZACJA WYDARZENIA

1. **WIZERUNEK**: Przebieg Wydarzenia utrwalany będzie w następujący sposób:

   a) W przypadku Konferencji online – Konferencja będzie transmitowana na żywo w Internecie, na wskazanej przez Organizatora platformie. Transmisja ta będzie nagrywana (dźwięk i obraz);

   b) W przypadku Konferencji offline – Wydarzenie będzie fotografowane i filmowane oraz transmitowane na żywo w Internecie (dla osób, które wykupiły dostęp do wskazanej przez Organizatora platform).

   Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na utrwalenie podczas Wydarzenia w sposób, o którym mowa w lit a) i b) powyżej i wykorzystanie wizerunku Uczestnika przez Organizatora lub podmioty działające na zlecenie i za zgodą Organizatora. Zgoda powyższa obejmuje w szczególności rozpowszechnienie wizerunku Uczestnika w formie, o której mowa w ust. 1, w tym w postaci live streaming, zdjęć i materiałów wideo oraz wykorzystanie utrwalonego wizerunku w szczególności w celach komercyjnych, handlowych, marketingowych, reklamowych i promocyjnych (w tym w mediach społecznościowych, artykułach prasowych i materiałach reklamowych Wydarzenia) związanych pośrednio lub bezpośrednio z działalnością Organizatora w Polsce i poza granicami Polski podejmowanych przez Organizatora lub osoby trzecie działające w porozumieniu z Organizatorem, w tym na stronach internetowych Organizatora oraz w profilach Organizatora w mediach społecznościowych bez ograniczeń czasowych. Powyższa zgoda obejmuje także wykorzystanie stanowiska służbowego, głosu i wypowiedzi udzielonych dobrowolnie przez Uczestnika w trakcie Konferencji (np. w formie wywiadu przed kamerą). Jednocześnie Organizator zastrzega, że filmowanie, fotografowanie i nagrywanie Konferencji bez zgody Organizatora jest zabronione. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy utrwalenie i wykorzystanie wizerunku (a także imienia, nazwiska, wypowiedzi, głosu) nastąpiło bez jego zgody.
2. Zgłaszający oświadcza, że każdy ze zgłoszonych przez niego Uczestników wyraził zgodę na wykorzystanie wizerunku w zakresie, o którym mowa w niniejszym pkt. III.1.
3. Poprzez akceptację Regulaminu Zgłaszający, który wskaże w Formularzu Rejestracyjnym, że reprezentuje firmę, oświadcza, że wyraża Organizatorowi zgodę (do czego jest uprawniony) na publikowanie w Serwisie Internetowym Konferencji oraz na profilach Organizatora w mediach społecznościowych nazwy firmy reprezentowanej przez Uczestnika wraz z nazwą zajmowanego przez niego w tej firmie stanowiska.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Uczestnika zostawione, zagubione lub skradzione podczas Konferencji. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za zniszczenia dokonane w miejscu organizacji Konferencji.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestnika z udziału w Wydarzeniu

w przypadku, gdy działania Uczestnika naruszają porządek publiczny, negatywnie wpływają na dobre imię Organizatora lub w inny sposób wyrządzają lub mogą wyrządzić mu szkodę. Wykluczenie Uczestnika z jego winy nie wpływa na prawa Organizatora, w szczególności nie zwalnia Uczestnika z obowiązku uiszczenia opłaty za Bilet.

6. Uczestnik zobowiązuje się do zapoznania się oraz przestrzegania Regulaminu korzystania z obiektu, w którym odbywa się Wydarzenie, w tym Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego

IV. REZYGNACJA Z UDZIAŁU W WYDARZENIU, ODWOŁANIE WYDARZENIA, ZMIANA MIEJSCA, TERMINU, FORMUŁY WYDARZENIA, ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTA

1. **REZYGNACJA**: Organizator dopuszcza możliwość (bez uszczerbku dla przepisów Ustawy) rezygnacji z uczestnictwa w terminach i na zasadach określonych w pkt IV.2. poniżej.

2. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Wydarzeniu przez Uczestnika:

a) nie później niż 30 dni przed Wydarzeniem Organizator zwraca dokonaną opłatę za Bilet w całości w zakresie dotyczącym danego Uczestnika;

b) nie później niż 15 dni przed Wydarzeniem Organizator zatrzyma 50% dokonanej przez Zgłaszającego opłaty za Bilet w zakresie dotyczącym danego Uczestnika;

c) 14 dni przed wydarzeniem lub później opłata za Bilet nie podlega zwrotowi.

Nie później niż 48 godzin przed rozpoczęciem Wydarzenia Uczestnik lub Zgłaszający może wyznaczyć innego Uczestnika na miejsce Uczestnika, który rezygnuje z uczestnictwa, pod warunkiem akceptacji przez nowego Uczestnika postanowień Regulaminu. Zgłoszenia rezygnacji, a także zgłoszenia innej osoby na miejsce rezygnującego Uczestnika należy dokonać na adres e-mail: kontakt@mobiletrends.pl. Zwrot Opłaty za Bilet bądź jej części nastąpi w terminie 30 dni od potwierdzenia przez Zgłaszającego otrzymania faktury korygującej na numer rachunku bankowego, z którego dokonana była opłata lub na numer rachunku bankowego wskazany przez Zgłaszającego (w przypadku płatności za pośrednictwem systemu PayNow). Zwrot Opłaty Zgłaszającemu, który jest Konsumentem nastąpi w terminach określonych przez Ustawę.

3. **ODWOŁANIE WYDARZENIA, ZMIANA MIEJSCA, ZMIANA TERMINU, ZMIANA PROGRAMU**: Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania (anulowania) Wydarzenia, zmiany miejsca organizacji Wydarzenia (w obrębie Krakowa), przełożenia terminu Wydarzenia oraz dokonywania ewentualnych zmian w programie Wydarzenia

– do dnia zakończenia Wydarzenia. O wszelkich zmianach Organizator będzie informował Uczestnika niezwłocznie za pośrednictwem Serwisu Internetowego Konferencji, mailowo na adres e-mail wskazany w Formularzu Rejestracyjnym oraz na profilach Organizatora w social mediach.

4. **ODWOŁANIE WYDARZENIA:** W przypadku odwołania (anulowania) przez Organizatora Wydarzenia w całości lub w przypadku zmiany miejsca Wydarzenia poza terenem Krakowa Zgłaszającemu zwracana jest opłata za Bilet w całości w terminie 30 dni od otrzymania przez Organizatora potwierdzenia otrzymania faktury korygującej. Opłata zostanie zwrócona na numer rachunku bankowego, z którego dokonana była opłata lub na numer rachunku bankowego wskazany przez Zgłaszającego (w przypadku płatności za pośrednictwem systemu PayNow). Zwrot Opłaty Zgłaszającemu, który jest Konsumentem nastąpi w terminach określonych przez Ustawę o prawach konsumenta.
5. **ZMIANA TERMINU:** W przypadku, gdy okaże się, że organizacja Wydarzenia w całości lub w części w terminie wskazanym w Regulaminie nie jest możliwa, Organizator może wyznaczyć nowy termin Wydarzenia przypadający nie później niż w terminie 6 miesięcy od daty rozpoczęcia Wydarzenia wskazanej w Regulaminie i poinformuje o tym Uczestników niezwłocznie za pośrednictwem Serwisu Internetowego Konferencji, mailowo na adres e-mail wskazany w Formularzu Rejestracyjnym oraz w na profilach Organizatora w social mediach. Uczestnik, który nie wyrazi woli uczestnictwa w Wydarzeniu w nowym, zaproponowanym przez Organizatora terminie, zgłosi ten fakt Organizatorowi na adres e-mail: kontakt@mobiletrends.pl najpóźniej w terminie 14 dni od otrzymania od Organizatora informacji, w której wyznaczono nowy termin (poprzez otrzymanie informacji rozumie się przekazanie przez Organizatora wiadomości e-mail do systemu mailowego). W takim przypadku, Organizator zwróci Zgłaszającemu opłatę za Bilet w stosunku do Uczestnika, który nie weźmie udziału w Wydarzeniu w nowym, zaproponowanym przez Organizatora terminie. Opłata za Bilet zwracana jest w terminie 30 dni od otrzymania przez Organizatora potwierdzenia otrzymania faktury korygującej. Opłata zostanie zwrócona na numer rachunku bankowego, z którego dokonana była opłata lub na numer rachunku bankowego wskazany przez Zgłaszającego (w przypadku płatności za pośrednictwem systemu PayNow). Zwrot Opłaty Zgłaszającemu, który jest Konsumentem nastąpi w terminach określonych przez Ustawę o prawach konsumenta.
6. **ZMIANA FORMUŁY KONFERENCJI**: W przypadku, gdy organizacja Konferencji offline nie będzie możliwa z uwagi na obowiązujące na dzień Wydarzenia ograniczenia wynikające z przepisów prawa, Organizator przewiduje (o ile będzie to możliwe) organizację Wydarzenia wyłącznie w formule Konferencji online. Organizator poinformuje o tym Zgłaszającego i Uczestników najpóźniej na 24 godziny przed rozpoczęciem Wydarzenia i dokona zwrotu opłaty za Bilet na następujących zasadach:

a) w przypadku zakupu Biletu na udział w Wydarzeniu w formule zakładającej fizyczny

udział Uczestnika (Konferencja offline), a organizacja w tej formule nie będzie możliwa – Organizator zwróci Zgłaszającemu opłatę za Bilet **w części** stanowiącej różnicę w cenie pomiędzy Pakietem zakupionym przez Zgłaszającego obejmującym fizyczny udział w Wydarzeniu a Pakietem, który takiego udziału nie zakłada (wyłącznie transmisja online). W takim przypadku, opłata za Bilet w części, o której mowa w zdaniu poprzednim zwracana jest w terminie 30 dni od potwierdzenia przez Zgłaszającego otrzymania faktury korygującej na numer rachunku bankowego, z którego dokonana była opłata lub na numer rachunku bankowego wskazany przez Zgłaszającego (w przypadku płatności za pośrednictwem systemu PayNow). Zwrot Opłaty Zgłaszającemu, który jest Konsumentem nastąpi w terminach określonych przez Ustawę o prawach Konsumenta. Organizator udzieli jednocześnie Uczestnikowi dostępu do platformy, na której odbędzie się Konferencja online.

7. **REKLAMACJE**: Wszelkie reklamacje Uczestnika i Zgłaszającego wobec Organizatora powinny być przesłane na adres e-mail Organizatora: reklamacje@mobiletrends.pl w terminie 14 dni od dnia zakończenia Wydarzenia, o którym mowa w Regulaminie. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.
8. **ODSTĄPIENIE**: Zgłaszający będący Konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy bez podania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów na zasadach przewidzianych w Ustawie składając stosowne oświadczenie na piśmie i wysyłając je na adres e-mail Organizatora: kontakt@mobiletrends.pl w ciągu 14 dni od otrzymania Biletu (poprzez otrzymanie Biletu rozumie się przekazanie przez Organizatora wiadomości e-mail do systemu mailowego w sposób umożliwiający odczytanie), jednak nie później niż do dnia wykonania Umowy w całości. W terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Organizator zwróci opłatę za Bilet w formie preferowanej przez odstępującego, określonej w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy. W celu odstąpienia od Umowy Zgłaszający będący Konsumentem może (nie musi) skorzystać z formularza będącego załącznikiem do Regulaminu. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowę uznaje się za niezawartą.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Z zastrzeżeniem pkt 3 odpowiedzialność Organizatora za szkody jest ograniczona do:
   a) wysokości uiszczonej opłaty za udział danego Uczestnika w Wydarzeniu - w przypadku szkód wyrządzonych danemu Uczestnikowi;
   b) wysokości sumy uiszczonych przez Zgłaszającego opłat za udział Uczestników w Wydarzeniu - w przypadku szkód wyrządzonych Zgłaszającemu.
2. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie lub niewykonanie Umowy w takim zakresie, w jakim zostało to spowodowane działaniem siły wyższej. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia zewnętrzne, niezależne od stron Umowy i niemożliwe do przewidzenia, w szczególności: wojna, pożar, epidemia,

pandemia, powódź, strajk, kataklizmy albo katastrofy, przerwy w dostawie mediów. Za wystąpienie siły wyższej uznaje się również bezpośrednie ryzyko wystąpienia zjawisk lub zdarzeń, o których mowa w zdaniu poprzedzającym choćby zjawiska lub zdarzenia te nie ziściły się.

3. Postanowienia tej Regulaminu nie dotyczą Zgłaszających i Uczestników będących Konsumentami.

VI. DANE OSOBOWE

1. Organizator jest jednocześnie Administratorem danych osobowych Uczestników zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926, z późn. zm.) (dalej: „**Ustawa**").

2. Organizator wykorzysta wszelkie możliwe i nakazane prawem środki techniczne i organizacyjne służące ochronie danych osobowych Zgłaszających i Uczestników, w szczególności zapobiegające pozyskaniu i modyfikacji przez osoby nieupoważnione danych podawanych podczas rejestracji.

3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przez Organizatora precyzuje klauzula informacyjna stanowiąca załącznik do Regulaminu (Załącznik nr 2 i 3) oraz Polityka Prywatności dostępna w Serwisie Internetowym Konferencji.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W razie zaistnienia sporu, Organizator i Zgłaszający bądź Uczestnik rozwiążą go polubownie. W razie, gdyby polubowne rozwiązanie sporu nie było możliwe właściwym dla rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla m.st. Warszawy, a jeżeli Zgłaszający bądź Uczestnik jest konsumentem, sąd właściwy dla Konsumenta.

2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

a. http://.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php
b. http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php
c. http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php

3. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

a) uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego,

działającego przy Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży;

b) uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu;

c) może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich)

d) Konsument może złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR: http://ec.europa.eu/consumers/odr/. Platforma ODR stanowi także źródło informacji na temat form pozasądowego rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i Konsumentami.

4. Regulamin dostępny jest w Serwisie Internetowym Konferencji. Na życzenie Uczestnika, Organizator wyśle Regulamin na adres e-mail Uczestnika podany w trakcie Rejestracji.

5. Jeśli w Regulaminie nie wskazano inaczej, kontakt pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem, który przesłał Organizatorowi Formularz Rejestracyjny odbywa się drogą elektroniczną po stronie Uczestnika na adres e-mail wskazany w Formularzu Rejestracyjnym, a po stronie Organizatora na następujący adres e-mail: kontakt@mobiletrends.pl

6. Regulamin wchodzi w życie w dniu 29 września 2026 roku.

7. **ZMIANY REGULAMINU**: Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w przypadku: a) konieczności dostosowania Regulaminu do przepisów prawa b) konieczności dostosowania Regulaminu do zalecenia, interpretacji, orzeczenia, postanowienia lub decyzji organu władzy publicznej lub orzeczenia sądowego, o ile mają wpływ na treść Regulaminu c) wprowadzenia nowych usług, zmiany zakresu lub charakteru usług d) zmiany warunków technicznych świadczenia usług e) zmiany zakresu działalności Usługodawcy f) korekty błędów stylistycznych, literówek, inne zmiany niemające merytorycznego charakteru. Postanowienia zmienionego Regulaminu nie mają zastosowania do Umów zawartych na podstawie postanowień Regulaminu poprzednio obowiązującego. Zmiany wchodzą w życie z dniem opublikowania ich na Stronie internetowej.

8. O każdorazowej zmianie Uczestnicy zostaną poinformowani poprzez komunikat umieszczony w Serwisie Internetowym Konferencji. W przypadku, gdy Uczestnik nie wyrazi zgody na zmiany Regulaminu, zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Organizatora.

ZAŁĄCZNIK NR 1

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ
(WZÓR MOŻLIWY DO ZASTOSOWANIA PRZEZ KONSUMENTA)

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827) odstępuję od umowy zakupu Biletu na Mobile Trends Conference 2027.

Bilet otrzymałam/otrzymałem w dniu_____ . Proszę o zwrot opłaty za bilet na następujący numer rachunku bankowego _____

.....
data, podpis konsumenta

ZAŁĄCZNIK NR 2

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA ZGŁASZAJĄCEGO

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Zgłaszających

1. **Kto jest administratorem danych osobowych Zgłaszającego?**

   Administratorem danych osobowych Zgłaszających jest firma ESCOLA S.A. z siedzibą w Warszawie (ul. Chłodna 22a/14, 00-891 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000672215, NIP 9512434781, o kapitale zakładowym 140.942,20 zł,, e-mail:biuro@escola.pl („**Administrator**").

2. **Jakie są cele przetwarzania danych osobowych Zgłaszającego oraz podstawa prawna przetwarzania i okres przechowywania danych osobowych?**

   Administrator będzie przetwarzał dane osobowe Zgłaszających w następujących celach:

   a) Dane wskazane w Formularzu Rejestracyjnym – w celu realizacji zawartej pomiędzy Zgłaszającym a Administratorem umowy tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. Dane te będą przetwarzane przez czas odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń, jakie mogą powstać w związku z realizacją umowy lub do momentu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, chyba że istnieją podstawy do dalszego przetwarzania związane z obroną przed roszczeniami;

   b) Dane wskazane w Formularzu Rejestracyjnym – w celu realizacji obowiązków prawnych i podatkowych ciążących na Administratorze wynikających np. z prawa z zakresu podatków i rachunkowości na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO przez okres wynikający z przepisów podatkowych regulujących dany obowiązek;

   c) Imię, nazwisko, adres e-mail podane w Formularzu Rejestracyjnym – w celach marketingowych na podstawie zgody dobrowolnie wyrażonej przez Zgłaszającego. Poprzez cele marketingowe Administratora rozumie się: wysyłanie informacji handlowych dotyczących Organizatora i jego partnerów handlowych przez Organizatora (w tym w postaci newslettera) i przez jego partnerów handlowych (zgoda na przekazywanie danych osobowych partnerom handlowym Organizatora). Dane te będą przechowywane przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń, jakie mogą powstać w związku z realizacją umowy lub do momentu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, chyba że istnieją podstawy do dalszego przetwarzania związane z obroną przed roszczeniami.

   Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest ono niezbędne do realizacji umowy. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne i nie wpływa na wykonanie Umowy, a jego brak

jedynie uniemożliwi skorzystanie z otrzymywania informacji marketingowych. Zgodę tę możesz w każdej chwili wycofać, bez jakichkolwiek negatywnych konsekwencji. W celu wycofania zgody napisz na adres: biuro@escola.pl.

3. Odbiorcy danych osobowych Zgłaszającego

Będziemy przekazywać dane osobowe naszym dostawcom, którym zlecimy usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych, np. usługi IT, usługi reklamowe oraz obsługę administracyjną Wydarzenia oraz naszym partnerom handlowym współpracującym z nami przy organizacji i realizacji Wydarzenia. Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z nami.

Dane osobowe mogą być ponadto przekazywane i przechowywane w miejscu przeznaczenia znajdującym się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Mogą być równie przetwarzane przez podmioty działające poza tym Obszarem, które pracują dla Administratora lub dla jednego z jego podwykonawców.

W takich przypadkach transfer do państwa trzeciego najczęściej odbywać się na podstawie:

a) decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony tj. Decyzji Wykonawczej Komisji (UE) 2016/1250 z dnia 12 lipca 2016 r., lub innej decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony,

b) lub jeżeli w tym zakresie nie został stwierdzony przez Komisję Europejską odpowiedni stopień ochrony w drodze decyzji, dane będę odpowiednio zabezpieczone za pomocą standardowych klauzul ochrony, o jakich mowa w Decyzji Komisji z dnia 5 lutego 2010 r. w sprawie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane mającym siedzibę w krajach trzecich na mocy dyrektywy 95/46/WE.

4. Prawa Zgłaszającego związane z przetwarzaniem danych osobowych

Masz następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

a) prawo wyrażenia sprzeciwu na przetwarzanie danych,

b) prawo dostępu do Twoich danych osobowych,

c) prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych,

d) prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych,

e) prawo żądania zaprzestania lub ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z Organizatorem w dowolny, wygodny dla Ciebie sposób np. na adres e-mail: biuro@escola.pl (dane kontaktowe w punkcie 1 powyżej).

5. Prawo wyrażenia sprzeciwu

W zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Organizatora – masz prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Sprzeciw możesz zgłosić na adres e-mail biuro@escola.pl.

6. Prawo wniesienia skargi do organu

Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

ZAŁĄCZNIK NR 3

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA UCZESTNIKA

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Uczestników

1. **Kto jest administratorem danych osobowych Uczestnika?**
   Administratorem danych osobowych Zgłaszających jest ESCOLA S.A. z siedzibą w Warszawie (ul. Chłodna 22a/14, 00-891 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000672215, NIP 9512434781, o kapitale zakładowym 140.942,20 zł, e-mail: biuro@escola.pl („**Administrator**").
   Administrator może otrzymać dane osobowe Uczestnika w następujący sposób:
   a) Bezpośrednio od Uczestnika;
   b) Od Zgłaszającego dokonującego Zgłoszenia udziału Uczestnika w Wydarzeniu.
2. **Jakie są cele przetwarzania danych osobowych Uczestnika oraz podstawa prawna przetwarzania?**
   Administrator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika w następujących celach:
   a) Dane wskazane przez Zgłaszającego w Formularzu Rejestracyjnym - w celu realizacji umowy zawartej pomiędzy Administratorem a Zgłaszającym, który w ramach Formularza Rejestracyjnego dokonał zgłoszenia Uczestnika. Podstawą przetwarzania jest w tym wypadku art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w postaci uzasadnionego interesu Administratora polegającego na sprzedaży biletów na Wydarzenie, obsługi i realizacji Wydarzenia zgodnie z Umową. Dane osobowe są w tym wypadku przechowywane przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń, jakie mogą powstać w związku z realizacją umowy lub do momentu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, chyba że istnieją podstawy do dalszego przetwarzania związane z obroną przed roszczeniami;
   b) Wizerunek utrwalony na zdjęciach, filmach, nagraniu na żywo jest zgoda wyrażona poprzez uczestnictwo w Imprezie (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Zgoda na przetwarzanie danych w postaci wizerunku może zostać odwołana w każdym czasie.
   c) Imię, nazwisko, adres e-mail podane w Formularzu Rejestracyjnym – w celach marketingowych na podstawie zgody dobrowolnie wyrażonej przez Uczestnika. Poprzez cele marketingowe Administratora rozumie się: wysyłanie informacji handlowych dotyczących Organizatora i jego partnerów handlowych przez Organizatora (w tym w postaci newslettera) i przez jego partnerów handlowych (zgoda na przekazywanie danych osobowych partnerom handlowym Organizatora). Dane te będą przechowywane przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń, jakie mogą powstać w związku z realizacją umowy zawartej pomiędzy Zgłaszającym a Organizatorem lub do

momentu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, chyba że istnieją podstawy do dalszego przetwarzania związane z obroną przed roszczeniami.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ono niezbędne do realizacji umowy. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne i nie wpływa na wykonanie Umowy, a jego brak jedynie uniemożliwi skorzystanie z otrzymywania informacji marketingowych. Zgodę tę możesz w każdej chwili wycofać, bez jakichkolwiek negatywnych konsekwencji. W celu wycofania zgody napisz na adres: biuro@escola.pl.

3. **Odbiorcy danych osobowych Uczestnika**

Będziemy przekazywać dane osobowe naszym dostawcom, którym zlecimy usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych, np. usługi IT, usługi reklamowe oraz obsługę administracyjną Wydarzenia oraz naszym partnerom handlowym współpracującym z nami przy organizacji i realizacji Wydarzenia. Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z nami.

Dane osobowe mogą być ponadto przekazywane i przechowywane w miejscu przeznaczenia znajdującym się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Mogą być również przetwarzane przez podmioty działające poza tym Obszarem, które pracują dla Administratora lub dla jednego z jego podwykonawców.

W takich przypadkach transfer do państwa trzeciego najczęściej odbywać się na podstawie:

a) decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony tj. Decyzji Wykonawczej Komisji (UE) 2016/1250 z dnia 12 lipca 2016 r., lub innej decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony,

b) lub jeżeli w tym zakresie nie został stwierdzony przez Komisję Europejską odpowiedni stopień ochrony w drodze decyzji, dane będą odpowiednio zabezpieczone za pomocą standardowych klauzul ochrony, o jakich mowa w Decyzji Komisji z dnia 5 lutego 2010 r. w sprawie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane mającym siedzibę w krajach trzecich na mocy dyrektywy 95/46/WE.

4. **Prawa Uczestnika związane z przetwarzaniem danych osobowych**

Masz następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

a) prawo wyrażenia sprzeciwu na przetwarzanie danych,

b) prawo dostępu do Twoich danych osobowych,

c) prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych,

d) prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych,

e) prawo żądania zaprzestania lub ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z Administratorem (dane kontaktowe w punkcie 1 powyżej).

5. **Prawo wyrażenia sprzeciwu**

W zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Organizatora – masz prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Sprzeciw możesz zgłosić na adres e-mail biuro@escola.pl.

6. **Prawo wniesienia skargi**

Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.